

新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組みと ご来場の皆様へのお願い

ガイドラインを踏まえて対策を徹底し、事業を実施いたします。
拡大防止の取り組みとしてお客様には様々なお願いをさせていただきますが、
何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※適宜更新 11/23 現在

<重要なお知らせ> お客様へのお願い

○次に当てはまるお客様のご来場はご遠慮ください。

ご自宅等で検温の上ご来場ください。

- ・ 37.5 度以上または平熱より 1 度以上高い発熱がある方
- ・ 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状のある方
- ・ 過去 2 週間以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方
- ・ 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方
- ・ 高齢者や基礎疾患のある方で来場を見合わせたい方

また、上記の理由により、ご鑑賞を取りやめられる場合は、チケットの払い戻しをいたしますのでご連絡ください。（入院等で公演当日までにご連絡いただけなかった場合は、公演日以降別途ご相談ください。）※払戻しは「WEBチケットとり」の利用規約に準じます

【連絡先】とりぎん文化会館 0857-21-8700

（9：00～19：00／第2・4・5月曜日除く）

○ご来場いただく前に、チケット半券に氏名・連絡先をご記入ください。

必要に応じて保健所などの公的機関へ提供する場合があります。

混雑緩和のため、事前にチケット半券に、氏名・連絡先電話番号をご記入いただき、ご来場ください。万が一、来場者の中から新型コロナウイルス感染症の疑いが生じた際には、この連絡先を保健所等の公的機関と共有させていただきます。お客様の個人情報は、目的以外には使用せず、公演日から4週間保管後、適切な手段で廃棄いたします。

○着席後の座席の移動はご遠慮ください。

○内容変更または、やむをえず事業中止とする場合がございます。

感染拡大の状況によって、内容の変更またはやむなく中止とする可能性がございます。最新情報はウェブサイト等でお知らせいたします。【サイト▶http://cms.sanin.jp/p_deci/zaidan/5/1/1/3/1/5/】

※内容変更・公演中止に伴うチケットの払い戻しについてはお問い合わせください。

会場における感染症拡大防止の取り組みとお客様へのお願い

○ご来場時はこまめな手洗い、手指の消毒のご協力をお願いいたします。

施設の入口に手指消毒用の消毒液を設置しております。また、施設内のドアノブや手すり、テーブル、イス等の不特定多数のお客様が触れやすい場所は消毒液を使用した清掃を行っております。

○マスクの着用にご協力ください。

施設内ではマスクを着用ください。手洗いの際は、ご自身のハンカチ等をご使用ください。

○会場入口に非接触式の体温計で体温の確認をさせていただきます。

37.5 度以上の発熱の可能性が見られる場合は、再検温をさせていただきます。結果が 37.5 度以上の場合は入場いただけません。

○近接した距離での会話、大声での発声、ご来場様同士の接触はお控えください。

ご着席中に、自席の前を通る他のお客様がいらっしゃった場合、接触を避けるようご協力ください。

○待機列では、十分な間隔（最低1メートル）を確保した整列をお願いします。

入場・チケット引換・物販購入時、その他お手洗い利用の際には、最低1メートル以上の間隔を空けてお並びください。

○入場チケットは目視で確認いたします。

氏名・連絡先をご記入いただいたチケットは、お客様ご自身で半券をお切りいただき、所定の場所にお入れください。なお、U18 チケットでご入場の場合は身分証明書等のご提示が必要です。

○出演者への贈り物、面会、入待ち、出待ちはご遠慮いただきますようお願いいたします。

○ご声援はご遠慮ください。

感動のお気持ちは拍手で頂戴できますと幸いです。

○寒暖に対応できる服装でお越しください。

会場内は適切に換気されています。併せて、入場時と休憩時に換気強化のため、入口扉などを開放しますので、寒暖に対応できる服装でお越しください。

○スタッフはマスクや手袋等を着用して対応させていただきます。

○開場前・開場中・終了後は係員の指示に従ってください。

密集にならないよう入場順、退場順等のアナウンスをする場合があります。

